

## คำนำ

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้จัดทำ “แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓” เพื่อเป็นเครื่องมือในการช่วยแนะนำและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดเป้าหมายร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๕ และได้กำหนดให้หน่วยงานต้องจัดทำสรุปผลการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีที่ผ่านมา และต้องจัดทำมาตรการภายในเพื่อกำหนดเป็นแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดเผยผ่านทางเว็บไซต์ นั้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ และเป็นเครื่องมือในการช่วยแนะนำและส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราชให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

**สำนักปลัด**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช**

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	๑
สารบัญ	๒
บทที่ ๑ บทนำ	๓ - ๘
บทที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ในปี พ.ศ.๒๕๖๒	๙ - ๑๕
บทที่ ๓ แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน	๑๖ - ๑๗
บทที่ ๔ มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๘ - ๔๙
ภาคผนวก	๕๐

## บทที่ ๑ บทนำ

### ๑. ความเป็นมา

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม และที่ผ่านมาพบว่า หลายหน่วยงานนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปเป็นกรอบในการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน ให้เข้าถึงการบริการสาธารณะด้วยความเป็นธรรมผ่านการปฏิบัติอย่างมีมาตรฐาน มีการประกาศขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการอย่างชัดเจน นอกจากนี้ ในด้านการบริหารจัดการในหน่วยงานก็ยังพบว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการป้องกันในประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยง หรือเป็นช่องทางที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต การรับสินบน หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน และสามารถยับยั้งการทุจริตหรือมีผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันสถานการณ์ ซึ่งเมื่อหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศมีการป้องกันการทุจริตเชิงรุกในลักษณะดังกล่าว ก็จะทำให้การทุจริตในภาพรวมของประเทศลดลงได้ในที่สุด ตลอดจนยังผลักดันให้เกิดทิศทางการพัฒนาและปรับปรุงการทำงานภายในหน่วยงานในภาพรวมของประเทศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด เพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการให้ความสำคัญกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาตนเองด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด

### ๒. รายละเอียดการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการศึกษาทบทวนเกี่ยวกับรูปแบบการประเมินให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบกับ สำนักงาน ป.ป.ช.ได้พัฒนา “ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS)” เพื่อเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ อีกทั้งยังสามารถกำกับติดตามการประเมินได้อย่างทันสถานการณ์ รวมไปถึงสามารถวิเคราะห์และประมวลผลการประเมินได้อย่างอัตโนมัติ ตอบสนองต่อ

การนำข้อมูลไปสู่การปรับปรุงหน่วยงานที่ได้รับบริการประเมิน และการวางแผนในการป้องกันการทุจริตต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดการประเมิน ดังนี้

### ๓. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน” หมายถึง บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้าส่วน ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๓๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง

#### การรวบรวมข้อมูล

- หน่วยงานระบุจำนวนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ลงในระบบ ITAS เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของหน่วยงาน

- หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบสำรวจ IIT แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ทั้งนี้ หน่วยงานควรคำนึงถึงการเผยแพร่ช่องทางการเข้าตอบให้ทั่วถึงและส่งเสริมให้มีการกระจายตัวของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่ครอบคลุมทุกส่วนงานและทุกระดับ

- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน เข้ามาตอบแบบสำรวจ IIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS ทั้งนี้ หน่วยงานจะต้องกำกับติดตามและส่งเสริมให้มีการตอบไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ หรือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด

#### ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก” หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐ อื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก แต่ต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ ตัวอย่าง กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนน้อย (น้อยกว่า ๓๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด ส่วนกรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมาก (มากกว่า ๑,๐๐๐ คน) ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ ตัวอย่าง

#### การรวบรวมข้อมูล

- หน่วยงานระบุจำนวนประมาณการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ลงในระบบ ITAS เพื่อให้ระบบสามารถกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของหน่วยงาน จากนั้น หน่วยงานกรอกรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานตามแบบฟอร์มที่กำหนดในระบบ ITAS ทั้งนี้ หน่วยงานควรคำนึงถึงข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ที่สอดคล้องและครอบคลุมตามบทบาทหน้าที่และภารกิจตามกฎหมายของหน่วยงาน

- ผู้รับจ้างประเมินจัดเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสำรวจ EIT จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตามฐานข้อมูลบัญชีรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยผู้รับจ้างประเมินอาจมีการขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือขออนุญาตเก็บข้อมูลภาคสนามจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน หรือเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่สำนักงาน

ป.ป.ช. กำหนด จากนั้น ทำการบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS ทั้งนี้ ผู้รับจ้างประเมินจะมีการศึกษาและวิเคราะห์ ข้อมูลเพื่อให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพและมีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีทางวิชาการและทางสถิติ รวมทั้งมีข้อมูลการตอบไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำหรือตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

- หน่วยงานจะมีการประชาสัมพันธ์ช่องทาง การตอบแบบสำรวจ EIT เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ได้ด้วยตนเองในระบบ ITAS อีกช่องทางหนึ่ง

#### หน่วยงาน

“หน่วยงาน” หมายถึง หน่วยงานของรัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการประเมิน การรวบรวมข้อมูล

- หน่วยงานตอบแบบสำรวจ OIT ลงในระบบ ITAS

- ผู้รับจ้างประเมินจะตรวจสอบข้อมูลตามแบบ OIT โดยตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลบน เว็บไซต์ของหน่วยงานจากคำตอบของหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ตามเกณฑ์การประเมินที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จากนั้น ทำการให้คะแนนและให้ความเห็นตามแบบสำรวจ OIT และบันทึกข้อมูลในระบบ ITAS ทั้งนี้ กรณีที่คำตอบของหน่วยงานไม่ชัดเจนจนไม่สามารถให้คะแนนได้ หรือกรณีมีข้อสงสัย ผู้รับจ้าง ประเมินอาจมีการประสานงานเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินประกอบการ พิจารณา

#### ๔. เครื่องมือการประเมิน

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ ประเมินประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุง ระบบการทำงาน

- แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : EIT)

มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

#### ๕. ตัวชี้วัดการประเมิน

รายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช.ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้ เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ

๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

### **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่**

ตัวชี้วัดที่ ๑ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดตามหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวรวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต ซึ่งประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ

### **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ**

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ

### **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ**

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจการซื้อขาดตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ

#### **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ**

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ

#### **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต**

ตัวชี้วัดที่ ๕ แก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายในหน่วยงาน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๖ ข้อ

#### **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน**

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๕ ข้อ

#### **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้

มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๕ ข้อ

#### **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน**

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย ประกอบด้วยคำถามจำนวน ๕ ข้อ

#### **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล**

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) ทหารบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารและดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย (๓๓) ข้อมูล

#### **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต**

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย (๑๕) ข้อมูล



## บทที่ ๒

### การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ในปี พ.ศ.๒๕๖๒

#### ๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ในปี พ.ศ.๒๕๖๒

ในปี พ.ศ.๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน จาก ๑๐ ตัวชี้วัด มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๗.๑ คะแนน อยู่ในระดับ B มีรายละเอียดดังนี้

#### การวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

##### ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๔๘ คะแนน รายละเอียดดังนี้

๑. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีค่าคะแนน ๘๓.๕๐ และ ๘๑.๔๔ ตามลำดับ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๒.๔๗

๒. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ทั่วๆไป กับ ผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๖.๕๐

๓. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๗.๙๗ โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว มีค่าคะแนน ๘๘.๖๙ เท่ากัน และบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน โดยพร้อมรับผิดหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง มีค่าคะแนน ๘๔.๕๓

๔. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ไม่มีการเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่คำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐

๕. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ส่วนใหญ่ไม่มีการเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่คำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆตามขนบธรรมเนียม ประเพณี นอกเหนือจากการได้รับโดยธรรมจรรยา มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๗.๙๒

๖. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ไม่มีการให้ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐

##### ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีคะแนนเฉลี่ย ๘๔.๖๑ รายละเอียดดังนี้

๑. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ส่วนใหญ่รู้เกี่ยวกับแผนการใช้งบประมาณ ประจำปีขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีค่าคะแนน ๗๒.๐๙

๒. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ส่วนใหญ่ใช้จ่ายงบประมาณโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ มีค่าคะแนน ๘๐.๓๘ และ ๗๕.๑๙ ตามลำดับ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๗๗.๗๘

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ส่วนใหญ่ไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๑.๗๕

๔. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ส่วนใหญ่ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง ฯลฯ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๙๑

๕. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดการพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ส่วนใหญ่โดยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีค่าคะแนน ๘๔.๔๗ และส่วนน้อยมีการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง มีค่าคะแนน ๙๓.๘๑ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๙.๑๔

๖. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการสอบถาม ทักท้วง และร้องเรียน มีค่าคะแนนเป็น ๘๐.๓๔, ๘๐.๓๔ และ ๗๙.๒๘ ตามลำดับ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๗๙.๙๙

### ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีคะแนนเฉลี่ย ๘๖.๑๙ รายละเอียดดังนี้

๑. ผู้บังคับบัญชาขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มอบหมายงานแก่บุคลากรอย่างเป็นธรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๗๙.๓๘

๒. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ได้รับการประเมินผลปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๗๗.๓๑

๓. ผู้บังคับบัญชาขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๗๖.๒๘

๔. ผู้บังคับบัญชาขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ส่วนใหญ่ไม่มีการสั่งการให้บุคลากรทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๔.๘๔

๕. ผู้บังคับบัญชาขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ส่วนใหญ่ไม่มีการสั่งการให้บุคลากรทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๙๑

๖. การบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ส่วนใหญ่ไม่มีลักษณะถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องน้อย โดยมีค่าคะแนนเป็น ๙๐.๖๙ ๙๓.๘๑ และ ๙๒.๗๘ ตามลำดับ ค่าคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๔๓

### ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๗๐.๗๙ รายละเอียดดังนี้

๑. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ส่วนใหญ่ไม่มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มพวกพ้อง มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๙.๖๖

๒. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีความสะดวกในขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติในหน่วยงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๖๘.๐๐

๓. ในกรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๖๗.๙๗

๔. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้องจากองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๗๖.๑๖

๖. บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช รู้แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๕๖.๓๘

๗. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๖๔.๘๑

#### **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต**

จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า องค์การบริหาร ส่วนตำบลยางสีสุราช มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๑.๖๑ รายละเอียดดังนี้

๑. ผู้บริหารสูงสุดขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มีค่าคะแนน ๘๘.๖๖

๒. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการดำเนินการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริตของหน่วยงาน มีค่าคะแนนเป็น ๑๐๐.๐๐ และ ๑๐๐.๐๐ ตามลำดับ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐

๓. ปัญหาการทุจริตในองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ได้รับการแก้ไข มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๖๘.๙๗

๔. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการดำเนินการ ฝักระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัย มีค่าคะแนนเป็น ๘๑.๔๑ ๘๐.๓๘ และ ๘๐.๓๑ ตามลำดับ ค่าคะแนนเฉลี่ย ๘๐.๗๐

๕. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๗๔.๐๖

๖. หากบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช พบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน บุคลากรมีความคิดเห็นว่า สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้สะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง มีค่าคะแนนเป็น ๘๐.๔๑ ๘๐.๓๘ ๗๕.๒๒ และ ๗๓.๐๖ ตามลำดับ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๗๗.๒๗

#### **การวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก**

#### **(External Integrity and Transparency Assessment : EIT)**

#### **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน**

จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีคะแนนเฉลี่ย ๗๓.๐๗ คะแนน รายละเอียดดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ประชาชน ด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีค่าคะแนนเป็น ๖๘.๑๐ และ ๖๕.๙๕ ตามลำดับ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๖๗.๐๒

๒. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ประชาชน อย่างเท่าเทียมกัน มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๖๖.๖๕

๓. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ให้บริการ ต่อประชาชนอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ค่าคะแนนเฉลี่ย ๖๗.๙๕

๔. ในระยะเวลา ๑ ปี ที่ผ่านมา ไม่มีผู้รับบริการเคยถูกเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ร้องขอให้จ่าย หรือให้ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๑๐๐

๕. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๖๓.๗๐

#### ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีคะแนนเฉลี่ย ๖๐.๙๖ คะแนน รายละเอียดดังนี้

๑. การเผยแพร่ข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีลักษณะ เข้าถึงเข้าใจง่าย และมีช่องทางหลากหลาย มีค่าคะแนนเป็น ๖๕.๕๐ และ ๖๔.๘๒ ตามลำดับ มีคะแนนเฉลี่ย ๖๕.๑๖

๒. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๕๘.๗๔

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ค่าคะแนนเฉลี่ย ๖๓.๖๐

๔. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ค่าคะแนนเฉลี่ย ๕๑.๙๔

#### ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีคะแนนเฉลี่ย ๖๔.๖๔ คะแนน รายละเอียดดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการดีขึ้น ค่าคะแนนเฉลี่ย ๖๘.๗๙

๒. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น ค่าคะแนนเฉลี่ย ๖๒.๔๕

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ค่าคะแนนเฉลี่ย ๕๕.๓๔

๔. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ค่าคะแนนเฉลี่ย ๖๕.๒๑

๕. องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ค่าคะแนนเฉลี่ย ๗๑.๔๐

#### การตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

#### ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีคะแนนเฉลี่ย ๗๔.๐๖ คะแนน รายละเอียดดังนี้

## ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

### ๑. ข้อมูลพื้นฐาน

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานครบตามที่กำหนด ยกเว้น มีข้อมูลการติดต่อไม่ครบ ๕ องค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง

### ๒. ข่าวประชาสัมพันธ์

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีช่องทางในการเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ตามที่กำหนด

### ๓. การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีช่องทาง Q&A แต่ไม่มีช่องทางการเชื่อมโยงสู่ Social Network ที่หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน

## ๙.๒ การบริหารงาน

### ๑. แผนการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการเผยแพร่ แผนการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน และรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ครบตามที่กำหนด

### ๒. การปฏิบัติงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ไม่มีการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานที่สามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

### ๓. การให้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการเผยแพร่ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ และรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ แต่ไม่มีคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ และ ช่องทาง E-Service ที่สามารถเข้าถึงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

## ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

### ๑. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ครบตามที่กำหนด

### ๒. การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ครบตามที่กำหนด

## ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

### ๑. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการเผยแพร่ข้อมูล นโยบายบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล แต่ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลครบ ๕ หลักเกณฑ์ตามที่กำหนด และไม่มีรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ประจำปี ซึ่งควรแสดงข้อมูลการประเมินผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและจัดทำเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่ผ่านมา

#### ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

##### ๑. การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี แต่ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตควรมีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นการเฉพาะผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

##### ๒. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ครบตามที่กำหนด

#### ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

จากผลการประเมิน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีคะแนนเฉลี่ย ๘๗.๕๐ คะแนน รายละเอียดดังนี้

##### ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

###### ๑. เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการเผยแพร่ข้อมูลเจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี และการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ครบตามที่กำหนด

###### ๒. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการเผยแพร่ข้อมูลการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามที่กำหนด

###### ๓. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี แต่ไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลรายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน และไม่มีการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

##### ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

###### ๑. มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการเผยแพร่ข้อมูล มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม และมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ ครบตามที่กำหนด

## ๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ในปี พ.ศ.๒๕๖๒

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช เมื่อนำมาเรียงลำดับตามค่าคะแนนสูงสุดในแต่ละตัวชี้วัด มีผลดังนี้

ตาราง แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๔๘	
๒	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	
๓	การใช้อำนาจ	๘๖.๑๙	
๔	การใช้งบประมาณ	๘๔.๖๑	
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๖๑	
๖	การเปิดเผยข้อมูล	๗๔.๐๖	
๗	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๓.๐๗	
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๐.๔๙	
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๖๔.๖๔	
๑๐	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๐.๙๖	

จากตารางจะพบว่าผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช สามารถวิเคราะห์ ดังนี้

๑. ความรับรู้ของบุคลากรภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราชต่อการปฏิบัติหน้าที่ มีค่าคะแนนมากที่สุด ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานมีการปฏิบัติหน้าที่โดยยึดตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัดและจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวรวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม และไม่มีพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

๒. ความรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### บทที่ ๓

## แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

๑. การวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

- จากผลการประเมินของของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีค่าคะแนนในแต่ละประเด็นเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

ตาราง ๑ แสดงค่าเฉลี่ยคะแนนรายประเด็น (IIT)

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๔๘	
๒	การใช้อำนาจ	๘๖.๑๙	
๓	การใช้งบประมาณ	๘๔.๖๑	
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๑.๖๑	
๕	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๐.๔๙	

จากตารางแสดงค่าเฉลี่ยคะแนนรายประเด็นที่ได้จากการวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ในประเด็นการใช้ทรัพย์สินของทางราชการมีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด แสดงให้เห็นว่าการรับรู้ของบุคลากรในองค์การในประเด็นการใช้ทรัพย์สินของทางราชการยังมีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ต้องมีมาตรการในการพัฒนาในประเด็นดังกล่าว

- จากผลการประเมินของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีค่าคะแนนในแต่ละประเด็นเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

ตาราง ๒ แสดงค่าเฉลี่ยคะแนนรายประเด็น (EIT)

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	๗๓.๐๗	
๒	การปรับปรุงการทำงาน	๖๔.๖๔	
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๐.๙๖	

จากตารางแสดงค่าเฉลี่ยคะแนนรายประเด็นที่ได้จากการวัดความรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ในประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสารค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด แสดงให้เห็นว่าการรับรู้ของผู้มาติดต่อ ผู้มารับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ยังมีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ต้องมีมาตรการในการพัฒนาในประเด็นดังกล่าว

- จากผลการประเมินของแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีค่าคะแนนในแต่ละประเด็นเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้

ตาราง ๓ แสดงค่าเฉลี่ยคะแนนรายประเด็น (OIT)

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
๑	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	
๒	การเปิดเผยข้อมูล	๗๔.๐๖	



จากตารางแสดงค่าเฉลี่ยคะแนนรายประเด็นที่ได้จากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ในประเด็นการเปิดเผยข้อมูล มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด แสดงให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ยังมีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ต้องมีมาตรการในการพัฒนาในประเด็นดังกล่าว

### แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

จากผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๗.๑ คะแนน อยู่ในระดับ B มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

#### ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องจัดการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website ,Instagram , Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม

#### ๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะดังนี้

ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

## บทที่ ๔

### มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ฯ

๑. มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการกำหนดโดยกำหนดมาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยกำหนดตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ/มีคุณธรรม	๑. มาตรการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ	๑. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น ประเมินผลผ่าน QR Code และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบ อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ	- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ - เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ	ทุกสำนัก/กอง
		๒. มาตรการกำหนดระยะเวลาในการให้บริการ	๑. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการงานให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ฯลฯ	- แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม มาตรฐาน ระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไป อย่างเท่าเทียม การปฏิบัติ หน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ/ มีคุณธรรม	๓. มาตรการพัฒนาการให้บริการ ของหน่วยงาน	๑. พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่ เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ จัดระบบคิว โดยพิจารณาให้ความ เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการใน แต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	- พัฒนาการให้บริการที่เท่า เทียมกัน	ทุกสำนัก/กอง
			๒. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการ แก้ไข) กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและ ให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น หมายเลขโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ ของหน่วยงาน อีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์ หน่วยงาน เป็นต้น	- มีระบบและช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองใน การแก้ไข)กรณีบุคลากรเลือก ปฏิบัติและให้บริการโดยไม่ เป็นธรรม	สำนักปลัด
			๓. กำหนดแนวทางในการขึ้นชม ยกย่อง บุคลากรที่ให้บริการประชาชน ตามมาตรฐานของหน่วยงานกำหนดไว้ รวมทั้งมีมาตรการในการดำเนินการกับ บุคลากรที่ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติ และไม่เป็นธรรม	- มีการยกย่องการขึ้นชม ยกย่อง บุคลากรที่ให้บริการ ประชาชนตามมาตรฐานของ หน่วยงานกำหนดไว้	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ/มีคุณธรรม	๓. มาตรการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน (ต่อ)		- มีมาตรการในการดำเนินการกับบุคลากรที่ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติและไม่เป็นธรรม	สำนักปลัด
			๔. พัฒนาศักยภาพ โดย - ปลูกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนักในการเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนบุคคล - สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติ เช่น กำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจขององค์กรและมีแนวทางในการดำเนินการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	- จัดทำคู่มือการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน - จัดอบรม ให้ความรู้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	สำนักปลัด
		๔. มาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล	- ในระดับองค์กร ๑. กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ความก้าวหน้า โดยกำหนดข้อตกลงการปฏิบัติงานใน	- มาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรม	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใสปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ/มีคุณธรรม	๔. มาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล (ต่อ)	ระดับบุคคล พิจารณาจากเกณฑ์ผลงาน/ผลสำเร็จของงาน/กรอบระยะเวลา/ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๒. มีการประกาศยกย่อง ชมเชย หรือให้รางวัลแก่บุคลากรผู้ที่ปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถด้วยความวิริยะ อุตสาหะ เป็นระยะ		
			- ในระดับบุคคล ๑. จัดกิจกรรมปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถ มุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน พร้อมรับผิดชอบหากเกิดความผิดพลาดจากตนเอง ๒. จัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ	- โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาข้าราชการ	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ/มีคุณธรรม	๕. มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	๑. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) กรณีการให้ - การรับของขวัญหรือผลประโยชน์ต่างๆ	- คู่มือเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	สำนักปลัด
			๒. ปลุกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม โดยการส่งเสริมความรู้ให้แก่บุคลากร	- โครงการอบรมป้องกันการทุจริต	สำนักปลัด
			๓. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ กรณีบุคลากรเรียกรับสินบน (สะตวก/ปลอดภัย/รวดเร็ว/ตอบสนองต่อปัญหา)	- ประกาศช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์	สำนักปลัด
			๔. ผู้บริหารดำเนินการลงโทษบุคลากรที่มีการจงใจทำให้เรื่องล่าช้าเพื่อเรียกรับสินบนอย่างจริงจัง รวดเร็ว เด็ดขาด	- ประมวลจริยธรรมข้าราชการ	สำนักปลัด
			๕. ประกาศยกย่อง ชมเชย /ให้รางวัลแก่บุคคลในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ประกาศยกย่อง ชมเชย /ให้รางวัลแก่บุคคลในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงิน มีลักษณะคุ่มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. มีมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความคืบหน้า ความคุ่มค่า หรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น โดยเฉพาะโครงการพัฒนาท้องถิ่น	- มาตรการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ	สำนักปลัด/กองคลัง
			๒. จัดทำรายงานการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี การซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ งานก่อสร้าง งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต เป็นต้น โดยระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการใช้จ่าย จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่าย และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและสาธารณชนได้รับทราบ	- มาตรการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	กองคลัง
			๓. ส่งเสริมมาตรการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ อย่างเคร่งครัด	- มาตรการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	กองคลัง



มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงิน มีลักษณะคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ (ต่อ)	๔. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย มีส่วนร่วมให้มีการติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจัดให้มีการประชุม และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในระดับหน่วยงาน ประจำเดือนหรือประจำไตรมาส	- รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ	ทุกสำนัก/กอง
			๕. มีมาตรการการลงโทษที่ชัดเจน รวดเร็ว หากพบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตน/พวกพ้องและการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จปกปิด หรือไม่ตรงกับความเป็นจริง	- ประมวลจริยธรรม	สำนักปลัด
			๖. จัดให้ผู้แทนชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ/การตรวจรับพัสดุ เช่น สังเกตการณ์ ติดตามผลการดำเนินการในการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ/การตรวจรับพัสดุ	- รายงานการติดตามผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	กองคลัง

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงิน มีลักษณะคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ (ต่อ)	๗. จัดเวทีรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายใน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ประชาชน ภาคเอกชน ร้านค้า ผู้รับเหมา ฯลฯ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้มีความโปร่งใส คุ้มค่า และสร้างการมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	- รายงานผลการดำเนินงาน	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงานการประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล	๑. มาตรการการใช้อำนาจบริหารงานบุคคล	๑. จัดประชุมหน่วยงาน เพื่อแจ้งบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับทราบ บทบาทอำนาจและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงาน รวมถึงยอมรับหน้าที่และภาระงานของบุคลากรหรือพนักงานในองค์กรทั้งหมด	- การประชุมพนักงานและบุคลากรประจำเดือน	สำนักปลัด
			๒. มีแนวทางในการมอบหมายงาน การแบ่งหน้าที่/ผู้รับผิดชอบในการทำงาน ให้มีความชัดเจน เป็นธรรม โดยมอบหมายงานให้ทั่วถึง กระจายงาน สอดคล้องกับความสามารถ โครงสร้าง สายการบังคับบัญชา ประสบการณ์ ความรู้ ทักษะต่างๆ ที่จำเป็น โดยไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ไม่มีอคติ และไม่ก้าวล่วงงานที่ได้มอบหมายแล้ว	- มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	สำนักปลัด
			๓. จัดประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจรายละเอียดของงานที่มอบหมาย โดยกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ขอบเขตงาน	- การประชุมพนักงานและบุคลากรประจำเดือน	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล	๑. มาตรการการใช้อำนาจบริหารงานบุคคล (ต่อ)	กำหนดระยะเวลา รายละเอียดต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับมอบหมายงานเข้าใจและเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหาข้อตกลงร่วมกัน อย่างน้อย ๒ ครั้ง ในแต่ละปีงบประมาณ		
			๔. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานแก่บุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คำสั่งมอบหมายงาน ให้แก่บุคลากรและสาธารณชนทราบ	- คำสั่งมอบหมายงาน	สำนักปลัด
		๒. มาตรการการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	๑. กำหนดเกณฑ์การประเมินบุคลากรตามผลการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับคุณภาพของผลงาน	- การจัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด
			๒. เผยแพร่เกณฑ์การประเมินบุคลากร และผลการประเมินการปฏิบัติงานให้บุคลากรทราบ	- ประกาศเกณฑ์การประเมินบุคลากร	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ การใช้อำนาจสั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล	๓. มาตรการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรในหน่วยงาน	๑. ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี และเผยแพร่ให้พนักงานทราบโดยทั่วกัน	- แผนพัฒนาบุคลากร	สำนักปลัด
			๒. กำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน อย่างเป็นระบบ และเผยแพร่เงื่อนไขดังกล่าวให้แก่บุคลากรและสาธารณชนทราบ	- หลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขในการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน	สำนักปลัด
			๓. ประชาสัมพันธ์ ข่าวการฝึกอบรม การศึกษาดูงานให้แก่บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเท่าเทียม	- ประชาสัมพันธ์ ข่าวการฝึกอบรม	สำนักปลัด
		๔. มาตรการการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคล	๑. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคล โดยไม่มีการแทรกแซงการบริหารงานบุคคลขององค์กร	- ประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคล	สำนักปลัด
			๒. ส่งเสริมการรวมกลุ่ม/จัดให้มีช่องทาง หรือเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของบุคลากรภายใน ประชาชนในด้านการบริหารงานของผู้บริหาร เพื่อสะท้อนไปยังผู้บริหารเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานต่อไป	- แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงานการประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล	๔. มาตรการการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคล (ต่อ)	๓. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ	- ประกาศช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๔</b> <b>การใช้ทรัพย์สิน</b> <b>ของราชการ</b>	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยประเมินพฤติกรรมของบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก แนวทางปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. สร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตัว และการมีจิตสำนึกสาธารณะให้แก่ผู้บริหาร และบุคลากรให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กร	- คู่มือเกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	สำนักปลัด
			๒. จัดทำแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ตามระเบียบกฎหมาย กำหนดขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติยืมที่มีรูปแบบที่สะดวกเปิดเผย ตรวจสอบได้ ทั้งกรณีการยืมของบุคคลภายในและบุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน		
			๓. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการ		
			๔. ผู้บริหารประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว ๕. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สิน แผนผังขั้นตอนในการดำเนินการให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ		

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) ต่อการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของ หน่วยงาน โดยประเมินจาก ผู้บริหารสูงสุดที่ให้ ความสำคัญในการต่อต้านการ ทุจริต การทบทวนนโยบาย ป้องกันการทุจริต จัดทำ แผนงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต มีการ เฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่อง ทุจริต และลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่นของช่องทาง ร้องเรียน ระดับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต และการนำ ผลการตรวจสอบของหน่วย ตรวจสอบภายในหรือ หน่วยงานตรวจสอบภายนอก ไปปรับปรุงระบบป้องกันการ ทุจริต	๑. มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริต	๑. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการบริหารงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งด้วยวาจาและลาย ลักษณ์อักษร และเผยแพร่ต่อบุคลากรและ สาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน	- ประกาศเจตจำนง สุจริต	สำนักปลัด
			๒. ผู้บริหารกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนา หน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสด้วย การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร และ ประชาชนทราบ	- แผนการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต	สำนักปลัด
			๓. ผู้บริหารจัดสรรงบประมาณเพื่อขับเคลื่อน ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตที่แสดงเจตจำนง	- จัดสรรงบประมาณใน ข้อบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปี	สำนักปลัด
			๔. ผู้บริหารกำกับดูแล ติดตามการนำ ปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติไม่น้อย กว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนโครงการ/ กิจกรรม ตามแผนที่กำหนดไว้ รวมทั้ง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน ป้องกันการทุจริตให้บุคลากรและประชาชน ทราบ	- รายงานผลการ ดำเนินการตามแผนการ ป้องกันการทุจริต	สำนักปลัด



มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) ต่อการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของ หน่วยงาน โดยประเมินจาก ผู้บริหารสูงสุดที่ให้ ความสำคัญในการต่อต้านการ ทุจริต การทบทวนนโยบาย ป้องกันการทุจริต จัดทำ แผนงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต มีการ เฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่อง ทุจริต และลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่นของช่องทาง ร้องเรียน ระดับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต และการนำ ผลการตรวจสอบของหน่วย ตรวจสอบภายในหรือ หน่วยงานตรวจสอบภายนอก ไปปรับปรุงระบบป้องกันการ ทุจริต	๑. มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริต (ต่อ)	๕. ส่งเสริมให้ประชาชน และภาคส่วนต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบการบริหารของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	- การเผยแพร่ข้อมูลการ บริหารงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	สำนักปลัด
			๖. จัดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต ตามบริบทและการเปลี่ยนแปลงที่ เกิดขึ้น โดยให้บุคลากรและประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วม	- การทบทวนแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริต	สำนักปลัด
			๗. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตผ่านระบบ e-Plan NACC ของสำนักงาน ป.ป.ช. คือ รอบ ๖ เดือนภายในเดือนเมษายน และรอบ ๑๒ เดือน ภายในเดือนตุลาคม	- รายงานผลการ ดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตผ่านระบบ e- Plan NACC ของ สำนักงาน ป.ป.ช.	สำนักปลัด
			๘. จัดช่องทางให้บุคลากร และประชาชนใน ท้องถิ่นสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับ การทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ โดยสะดวกและปลอดภัย และไม่มีผลกระทบ ต่อผู้ร้องหรือผู้แจ้ง และมีการประกาศ เผยแพร่	- จัดทำช่องทางให้ บุคลากร และประชาชน ในท้องถิ่นสามารถ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตใน องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) ต่อการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของ หน่วยงาน โดยประเมินจาก ผู้บริหารสูงสุดที่ให้ ความสำคัญในการต่อต้าน การทุจริต การทบทวน นโยบายป้องกันการทุจริต จัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องทุจริต และ ลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่น ของช่องทางการร้องเรียน ระดับการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต และการนำผลการ ตรวจสอบของหน่วย ตรวจสอบภายในหรือ หน่วยงานตรวจสอบ ภายนอกไปปรับปรุงระบบ ป้องกันการทุจริต	๑. มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริต (ต่อ)	๙. จัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียน ได้ด้วยตัวเอง และมีการรายงานผลการ ดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ เช่น ทางโทรศัพท์ ระบบ ออนไลน์	- รายงานผลการ ร้องเรียน	สำนักปลัด
			๑๐. เมื่อมีการทุจริตในองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น มีกระบวนการจัดการแก้ไขโดยเร็ว และรายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขการ ทุจริต พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนว ทางแก้ไข เผยแพร่ให้บุคลากรและประชาชน ทราบ	- รายงานผลการ ร้องเรียน	สำนักปลัด
			๑๑. จัดทำและรายงานการจัดทำระบบ ตรวจสอบภายใน ดังนี้ - จัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน/มีผู้ ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบภายในที่มีการทำงาน อย่างเป็นอิสระ - นำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ในการ ปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการ ป้องกัน	- รายงานการตรวจสอบ ภายใน	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างมีคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) ต่อการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของ หน่วยงาน โดยประเมินจาก ผู้บริหารสูงสุดที่ให้ ความสำคัญในการต่อต้านการ ทุจริต การทบทวนนโยบาย ป้องกันการทุจริต จัดทำ แผนงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต มีการ เฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่อง ทุจริต และลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่นของช่องทางกร ร้องเรียน ระดับการแก้ไข ปัญหาการทุจริต และการนำ ผลการตรวจสอบของหน่วย ตรวจสอบภายในหรือ หน่วยงานตรวจสอบภายนอก ไปปรับปรุงระบบป้องกันการ ทุจริต	๑. มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริต (ต่อ)	การทุจริต - เผยแพร่ผลการตรวจสอบภายในให้ บุคลากรและประชาชนทราบ		
			๑๒. จัดทำและรายงานการจัดทำระบบ ควบคุมภายใน ดังนี้ - มีการวางระบบการควบคุมภายใน - นำผลการควบคุมภายในไปใช้ในการ ปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการ ป้องกันการทุจริต	- การจัดระบบควบคุม ภายใน	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต และบริการอื่นๆ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	๑. มาตรการการพัฒนาคุณภาพของการบริการ	๑. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น ประเมินผลผ่าน QR Code และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบ อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ	- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ - เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ	ทุกสำนัก/กอง
			๒. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ฯลฯ	- แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย	ทุกสำนัก/กอง
			๓. พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว	- การกำหนดคิวการรับบริการ	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๖</b> <b>คุณภาพการดำเนินงาน (ต่อ)</b>	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทักท้วง หรือ ประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต และบริการอื่นๆ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	๑. มาตรการการพัฒนาคุณภาพของการบริการ (ต่อ)	หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิว โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		
			๔. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน อีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น	- จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม	สำนักปลัด
			๕. กำหนดแนวทางในการชื่นชม ยกย่องบุคลากรที่ให้บริการประชาชนตามมาตรฐานของหน่วยงานกำหนดไว้ รวมทั้งมีมาตรการในการดำเนินการกับบุคลากรที่ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติและไม่เป็นธรรม เช่น การตักเตือน ภาคทัณฑ์ เป็นต้น	- กำหนดแนวทางในการชื่นชม ยกย่องบุคลากรที่ให้บริการประชาชนตามมาตรฐานของหน่วยงานกำหนดไว้ รวมทั้งมีมาตรการในการดำเนินการกับบุคลากรที่ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติและไม่เป็นธรรม	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ต่อ)	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต และบริการอื่นๆ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	๑. มาตรการการพัฒนาคุณภาพของการบริการ (ต่อ)	๖. พัฒนาบุคลากร โดย - ปลูกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนักในการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล - สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ เช่น กำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจขององค์กรและมีแนวทางในการดำเนินการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	- การจัดอบรมให้ความรู้และส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม	สำนักปลัด
			๗. กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ความก้าวหน้า	- กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ความก้าวหน้า	สำนักปลัด
			๘. มีการประกาศยกย่องชมเชย หรือให้รางวัลแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถ ด้วยความวิริยะ อุตสาหะเป็นระยะ	- การยกย่องชมเชย หรือให้รางวัลแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างมีคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๗</b> <b>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b></p>	<p>ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถามรวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต</p>	<p>๑. มาตรการการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ</p>	<p>๑. การจัดให้มีและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ และตรวจสอบโดยมีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง</li> <li>- มีหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> <li>- มีสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ</li> </ul>	<p>สำนักปลัด</p>

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๗</b> <b>ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b></p>	<p>ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถามรวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต</p>	<p>๑. มาตรการการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (ต่อ)</p>	<p>๒. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลการบริการหรือการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตลอดระยะเวลาดำเนินการ</li> <li>- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> <li>- จัดให้มีช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น ตู้ ปณ.ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</li> </ul>	<p>- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร</p>	<p>สำนักปลัด</p>



มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างมีคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ต่อ)	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันและประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถามรวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต	๑. มาตรการการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (ต่อ)	การประชุมรับฟังความคิดเห็น การสัมภาษณ์รายบุคคล สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น  ๓. เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่นๆ และช่องทางที่หลากหลาย อาทิ บอร์ดประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้านหรือชุมชน สื่อสิ่งพิมพ์/วารสาร ประชาสัมพันธ์/จดหมายข่าวเผยแพร่ให้กับหน่วยงานต่างๆ หอกระจายข่าว เสียงตามสาย วิทยุชุมชน วิทยุกระจายเสียง การจัดหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่/การโฆษณาผ่านรถกระจายเสียง การจัดแถลงข่าว/การจัดนิทรรศการ ฯลฯ	- การเผยแพร่ผลงานในหลากหลายช่องทาง	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ	๑. มาตรการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ	๑. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ - มีเก้าอี้รับรองผู้ติดต่อราชการหรือรับบริการ - มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่างสะดวกและชัดเจน - มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ - มีแบบคำร้องพร้อมทั้งตัวอย่างการกรอกข้อมูล/เจ้าหน้าที่ผู้ให้คำแนะนำ - มีการให้บริการนอกเวลาราชการสำหรับการบริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน หรือพิจารณาจัดบริการให้สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่ - มีการออกแบบสถานที่ค้ำนั่งถึง ผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ - ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ WIFI	- การจัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ต่อ)	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ	๑. มาตรการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ (ต่อ)	- ในจุดที่สำคัญหรืออันตรายมีการออกแบบหรือให้สามารถมองเห็นได้ชัดเจนตามหลักสากล- มีการจัดแสงสว่างอย่างเพียงพอ - มีการจัดบัตรคิว หรือระบบเทคโนโลยีอื่นๆ เพื่อให้บริการอย่างเป็นธรรม - มีจุดแรกรับเพื่ออำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น คัดกรองผู้มาติดต่อ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการหรือช่วยเตรียมเอกสาร		
			๒. จัดทำระบบบริการเชิงรุก จัดชุดบริการเคลื่อนที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือในช่วงนอกวันและเวลาราชการ เช่น การจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ หรือการปรับขยายเวลาการให้บริการในช่วงพักเที่ยง หรือจัดตั้งระบบ One Stop Service (OSS) หรือบริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เป็นต้น	- การให้บริการนอกเวลาราชการ - การให้บริการนอกสถานที่	ทุกสำนัก/กอง
			๓. มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้รับบริการและนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ สรุปรายงาน	- รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการ	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ต่อ)	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ	๑. มาตรการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ (ต่อ)	ให้ผู้บริหารหน่วยงานพิจารณาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและบริการอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนทราบ		
			๔. จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	- การฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการ	สำนักปลัด
			๕. ผู้บริหารจัดประชุมระดมความคิดเห็นบุคลากรอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คุณภาพการปฏิบัติงาน และการบริการให้ดีขึ้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการประชุมให้บุคลากรและประชาชนทราบ	- รายงานการประชุม	สำนักปลัด
			๖. ประกาศยกย่องชมเชยบุคลากรที่ให้บริการผู้มาติดต่อ และประชาชนด้วยหัวใจ และจิตบริการ	- ประกาศยกย่องชมเชยบุคลากรที่ให้บริการผู้มาติดต่อ และประชาชนด้วยหัวใจ และจิตบริการ	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (ต่อ)	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ	๑. มาตรการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ (ต่อ)	๗. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น ให้บริการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมอนุมัติงานก่อสร้าง แจ้งผลการอนุมัติผ่านระบบ SMS การจองคิวขอรับบริการออนไลน์ การแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์	- การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด
			๘. จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มาประยุกต์ใช้งานให้มีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และคุ้มค่า โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งพัฒนาศักยภาพความรู้ด้านเทคโนโลยีของบุคลากรผู้ดูแลระบบอย่างต่อเนื่อง	- จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน	๑. มาตรการเปิดเผยข้อมูล	๑. เปิดเผยข้อมูลที่ต้องเปิดเผยในตัวชี้วัดย่อย ๕ ประเด็น ดังนี้ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน	- มีการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนทราบ	สำนักปลัด
			๒. จัดทำข้อมูล/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน พร้อมทั้งต้องเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำและปรับปรุงข้อมูล และนำเข้าข้อมูลเข้าสู่เว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการเผยแพร่ข้อมูลที่เว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจและสืบค้นข้อมูลได้	- มีการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	๑. มาตรการการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๑. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และจัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดให้มีการประชุมซักซ้อมความเข้าใจภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการประเมิน ITA - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมาของตนมาวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน หรือประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น - จัดทำมาตรการภายในสำหรับหน่วยงานของตน เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น	- จัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	สำนักปลัด

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	๑. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ต่อ)	- มีการติดตามการดำเนินงานตามมาตรการภายในในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (นำมาตรการที่กำหนดไปสู่การปฏิบัติ) จัดทำผลสรุปการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน เป็นต้น		
			๒. พัฒนาระบบเว็บไซต์/เพิ่มศักยภาพบุคลากรในการดูแลระบบ - จัดสรรงบประมาณพัฒนาเว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลและสามารถเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน รวดเร็ว - จัดโครงการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรให้มีความสามารถในการปรับปรุงระบบเว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วทันสมัย - จัดให้มีบุคลากรในการดูแลเว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อทำหน้าที่เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน	- ระบบเว็บไซต์มีการพัฒนา	สำนักปลัด



มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	๑. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ต่อ)	๓. ผู้บริหารท้องถิ่นต้องกำกับดูแล และ กวดขันให้มีการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ระบุไว้	- กำกับดูแล และกวดขันให้มีการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ระบุไว้	สำนักปลัด
			๔. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นปัจจุบัน	- เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด

# ภาคผนวก