

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๓ (รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช มีการกำหนดโดยกำหนดมาตรการ/แนวทางระดับผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยกำหนดตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ/มีคุณธรรม	๑. มาตรการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ	๑. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น ประเมินผลผ่าน QR Code และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบ อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ	- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ - เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ	- มีการประเมินจัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการ - มีการรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ - มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์
		๒. มาตรการกำหนดระยะเวลาในการให้บริการ	๑. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ฯลฯ	- แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย	- มีการจัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ แต่ไม่ครบทุกกระบวนการ - มีการเผยแพร่คู่มือประชาชนให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม มาตรฐาน ระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไป อย่างเท่าเทียม การปฏิบัติ หน้าที่มุ่งมั่นเต็ม ความสามารถมีความ รับผิดชอบ/ มีคุณธรรม	๓. มาตรการพัฒนาการให้บริการ ของหน่วยงาน	๑. พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่ เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ จัดระบบคิว โดยพิจารณาให้ความ เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการใน แต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	- พัฒนาการให้บริการที่เท่า เทียมกัน	- มีการให้บริการ ตามลำดับ - มีการจัดทำบัตรคิวการ เข้ารับบริการ
			๒. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการ แก้ไข) กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและ ให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น หมายเลขโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ ของหน่วยงาน อีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น	- มีระบบและช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียนที่มี ประสิทธิภาพ (สะดวก/ รวดเร็ว/ตอบสนองในการ แก้ไข)กรณีบุคลากรเลือก ปฏิบัติและให้บริการโดยไม่ เป็นธรรม	- มีการจัดทำประกาศ หลักเกณฑ์และช่องทาง การร้องเรียนร้องทุกข์ผ่าน ทางช่องทางต่างๆ
			๓. กำหนดแนวทางในการชื่นชม ยกย่อง บุคลากรที่ให้บริการประชาชน ตามมาตรฐานของหน่วยงานกำหนดไว้ รวมทั้งมีมาตรการในการดำเนินการกับ บุคลากรที่ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติ และไม่เป็นธรรม	- มีการยกย่องการชื่นชม ยกย่อง บุคลากรที่ให้บริการ ประชาชนตามมาตรฐานของ หน่วยงานกำหนดไว้	- ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม มาตรฐาน ระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไป อย่างเท่าเทียม การปฏิบัติ หน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ/ มีคุณธรรม	๓. มาตรการพัฒนาการให้บริการ ของหน่วยงาน (ต่อ)		- มีมาตรการในการ ดำเนินการกับบุคลากรที่ ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติและ ไม่เป็นธรรม	- มีการจัดทำประกาศ กำหนดนโยบายความ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒
			๔. พัฒนาบุคลากร โดย - ปลูกฝังฐานความคิดในการ แยกแยะประโยชน์ส่วนตนและ ส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้ เกิดความตระหนักในการเห็น ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วน บุคคล - สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการ ให้บริการอย่างเท่าเทียม และไม่ เลือกปฏิบัติ เช่น กำหนดประเด็น การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ใน พันธกิจขององค์กรและมีแนวทางใน การดำเนินการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	- จัดทำคู่มือการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน - จัดอบรม ให้ความรู้ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใน เรื่องการป้องกันผลประโยชน์ ทับซ้อน	ยังไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
		๔. มาตรการบริหารงานบุคคล ตามหลักธรรมาภิบาล	- ในระดับองค์กร ๑. กำหนดมาตรการบริหารงาน บุคคลตามหลักคุณธรรมในการ พิจารณาความดีความชอบ	- มาตรการบริหารงานบุคคล ตามหลักคุณธรรม	- มีการนำหลักเกณฑ์การ บริหารงานบุคคลมา กำหนดเป็นมาตรการใน การปฏิบัติงานบุคคล- มี การจัดทำประกาศเผยแพร่

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม มาตรฐาน ระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไป อย่างเท่าเทียม การปฏิบัติ หน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ/ มีคุณธรรม	๔. มาตรการบริหารงานบุคคล ตามหลักธรรมาภิบาล (ต่อ)	ความก้าวหน้า โดยกำหนดข้อตกลง การปฏิบัติงานในระดับบุคคล พิจารณาจากเกณฑ์ผลงาน/ผลสำเร็จ ของงาน/กรอบระยะเวลา/ผลการ ประเมินความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ		- มีการจัดทำประกาศ หลักเกณฑ์การเลื่อนขั้น เงินเดือน ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ และแจ้ง ประชาสัมพันธ์ทางบอร์ด ประชาสัมพันธ์ ที่ประชุม ประจำเดือน
			๒. มีการประกาศยกย่อง ชมเชย หรือ ให้รางวัลแก่บุคลากรผู้ที่ปฏิบัติงาน เต็มกำลังความสามารถด้วยความ วิริยะ อุตสาหะ เป็นระยะ		

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม มาตรฐาน ระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไป อย่างเท่าเทียม การปฏิบัติ หน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบ/ มีคุณธรรม	๕. มาตรการป้องกันผลประโยชน์ ทับซ้อน	๑. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเพื่อ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) กรณีการให้ - การรับของขวัญหรือผลประโยชน์ ต่างๆ	- คู่มือเพื่อป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน	ยังไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
			๒. ปลูกฝังฐานความคิดในการ แยกแยะประโยชน์ส่วนตนและ ประโยชน์ส่วนรวม โดยการส่งเสริม ความรู้ให้แก่บุคลากร	- โครงการอบรมป้องกันการ ทุจริต	ยังไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
			๓. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ กรณี บุคลากรเรียกรับสินบน (สะดวก/ ปลอดภัย/รวดเร็ว/ตอบสนองต่อ ปัญหา)	- ประกาศช่องทางร้องเรียน ร้องทุกข์	มีการจัดทำประกาศ ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์
			๔. ผู้บริหารดำเนินการลงโทษ บุคลากรที่มีการจงใจทำให้เรื่องล่าช้า เพื่อเรียกรับสินบนอย่างจริงจัง รวดเร็ว เด็ดขาด	- ประมวลจริยธรรม ข้าราชการ	ยังไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
			๕. ประกาศยกย่อง ชมเชย /ให้ รางวัลแก่บุคคลในการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	- ประกาศยกย่อง ชมเชย /ให้ รางวัลแก่บุคคลในการปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	ยังไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) เกี่ยวข้องกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี การใช้จ่าย งบประมาณ กระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง และการเบิก จ่ายเงิน มีลักษณะคุ่มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อ ตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้ง ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วม ร่วมในการตรวจสอบการใช้ งบประมาณ	๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับการใช้จ่าย งบประมาณ	๑. มีมาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ ให้บุคลากรทราบ เช่น แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ความ คืบหน้า ความคุ่มค่า หรือประโยชน์ที่ จะเกิดขึ้น โดยเฉพาะโครงการพัฒนา ท้องถิ่น	- มาตรการเปิดเผยข้อมูลการ ใช้จ่ายงบประมาณ	มีการการจัดทำรายงานผล การดำเนินงานรอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓
			๒. จัดทำรายงานการใช้งบประมาณ รายจ่ายประจำปี การซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์ งานก่อสร้าง งานส่งเสริม คุณภาพชีวิต เป็นต้น โดยระบุ วัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการใช้จ่าย จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่าย และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร และสาธารณชนได้รับทราบ	- มาตรการเปิดเผยข้อมูลการ จัดซื้อจัดจ้าง	ยังไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
			๓. ส่งเสริมมาตรการเปิดเผยข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกังบประมาณ ให้เป็นไป ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ อย่างเคร่งครัด	- มาตรการเปิดเผยข้อมูลการ จัดซื้อจัดจ้าง	- มีการเปิดเผยข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกังบประมาณ ให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติการจัดซื้อ จัดจ้างและการบริหาร พัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) เกี่ยวข้องกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี การใช้จ่าย งบประมาณ กระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง และการเบิก จ่ายเงิน มีลักษณะคุ่มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อ ตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้ง ส่งเสริมกระบวนการมีส่วน ร่วมในการตรวจสอบการใช้ งบประมาณ	๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับการใช้จ่าย งบประมาณ (ต่อ)	๔. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกสำนัก/ กอง/ฝ่าย มีส่วนร่วมให้มีการติดตาม ความก้าวหน้าการเบิกจ่าย งบประมาณขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น โดยจัดให้มีการประชุม และ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณใน ระดับหน่วยงานประจำเดือนหรือ ประจำไตรมาส	- รายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณ	ยังไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
			๕. มีมาตรการการลงโทษที่ชัดเจน รวดเร็ว หากพบการใช้จ่าย งบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตน/ พวกพ้องและการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ ปกปิด หรือไม่ตรงกับความเป็นจริง	- ประมวลจริยธรรม	ยังไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
			๖. จัดให้ผู้แทนชุมชนเข้ามามีส่วน ร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง/การ จัดหาพัสดุ/การตรวจรับพัสดุ เช่น สังเกตการณ์ ติดตามผลการ ดำเนินการในการจัดซื้อจัดจ้าง/การ จัดหาพัสดุ/การตรวจรับพัสดุ	- รายงานการติดตามผลการ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง	ยังไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) เกี่ยวข้องกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี การใช้จ่าย งบประมาณ กระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง และการเบิก จ่ายเงิน มีลักษณะคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อ ตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้ง ส่งเสริมกระบวนการมีส่วน ร่วมในการตรวจสอบการใช้ งบประมาณ	๑.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลที่ เกี่ยวข้องกับการใช้จ่าย งบประมาณ (ต่อ)	๗. จัดเวทีรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากบุคลากรภายใน ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ประชาชน ภาคเอกชน ร้านค้า ผู้รับเหมา ฯลฯ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการใช้ จ่ายเงินงบประมาณให้มีความโปร่งใส คุ้มค่า และสร้างการมีส่วนร่วมในการ ติดตามและตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณ	- รายงานผลการดำเนินงาน	ยังไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ การใช้อำนาจสั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล	๑. มาตรการการใช้อำนาจบริหารงานบุคคล	๑. จัดประชุมหน่วยงาน เพื่อแจ้งบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับทราบ บทบาทอำนาจและหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงาน รวมถึงยอมรับหน้าที่และภาระงานของบุคลากรหรือพนักงานในองค์กรทั้งหมด	- การประชุมพนักงานและบุคลากรประจำเดือน	มีการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
			๒. มีแนวทางในการมอบหมายงาน การแบ่งหน้าที่/ผู้รับผิดชอบในการทำงาน ให้มีความชัดเจน เป็นธรรมชาติ โดยมอบหมายงานให้ทั่วถึง กระจายงาน สอดคล้องกับความสามารถ โครงสร้าง สายการบังคับบัญชา ประสบการณ์ ความรู้ ทักษะต่างๆ ที่จำเป็น โดยไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ไม่มีอคติ และไม่ก้าวล่วงงานที่ได้มอบหมายแล้ว	- มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	- มีการจัดทำคำสั่งมอบหมายงาน ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง
			๓. จัดประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจรายละเอียดของงานที่มอบหมาย โดยกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ขอบเขตงาน	- การประชุมพนักงานและบุคลากรประจำเดือน	มีการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างมีคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) ต่อการใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวกับการ มอบหมายงานการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้ สิทธิประโยชน์ต่างๆ การใช้ อำนาจสั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการ บริหารงานบุคคล	๑. มาตรการการใช้อำนาจ บริหารงานบุคคล (ต่อ)	กำหนดระยะเวลา รายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับมอบหมาย งานเข้าใจและเปิดโอกาสให้มีการ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น หาข้อตกลง ร่วมกัน อย่างน้อย ๒ ครั้ง ในแต่ละ ปีงบประมาณ		
			๔. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานแก่ บุคลากรในองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ คำสั่งมอบหมายงาน ให้แก่บุคลากร และสาธารณชนทราบ	- คำสั่งมอบหมายงาน	- จัดทำคำสั่งมอบหมาย งานแก่บุคลากรในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์
		๒. มาตรการการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการ	๑. กำหนดเกณฑ์การประเมิน บุคลากรตามผลการปฏิบัติงานและ ความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับ คุณภาพของผลงาน	- การจัดทำบันทึกข้อตกลง การปฏิบัติงาน	-มีการจัดทำบันทึก ข้อตกลงการปฏิบัติงาน
			๒. เผยแพร่เกณฑ์การประเมิน บุคลากร และผลการประเมินการ ปฏิบัติงานให้บุคลากรทราบ	- ประกาศเกณฑ์การประเมิน บุคลากร	มีการจัดทำประกาศ หลักเกณฑ์การเลื่อนขั้น เงินเดือน ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ และแจ้ง ประชาสัมพันธ์ทางบอร์ด ประชาสัมพันธ์ ที่ประชุม ประจำเดือน

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) ต่อการใช้ อำนาจของผู้บังคับบัญชา ของตนเองในประเด็นที่ เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การคัดเลือก บุคลากรเพื่อให้สิทธิ ประโยชน์ต่างๆ การใช้ อำนาจสั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการ บริหารงานบุคคล	๓. มาตรการพัฒนาคุณภาพของ บุคลากรในหน่วยงาน	๑. ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี และเผยแพร่ให้พนักงาน ทราบโดยทั่วกัน	- แผนพัฒนาบุคลากร	- มีการจัดทำแผนพัฒนา บุคลากร ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
			๒. กำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขใน การพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อ เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน อย่างเป็นระบบ และเผยแพร่เงื่อนไข ดังกล่าวให้แก่บุคลากรและ สาธารณชนทราบ	- หลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขใน การพิจารณาคัดเลือก บุคลากรเพื่อเข้ารับการ ฝึกอบรม การศึกษาดูงาน	- ประกาศหลักเกณฑ์หรือ เงื่อนไขในการพิจารณา คัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดู งาน
			๓. ประชาสัมพันธ์ ข่าวดูงานฝึกอบรม การศึกษาดูงานให้แก่บุคลากรทราบ อย่างทั่วถึง เสมอภาคและเท่าเทียม	- ประชาสัมพันธ์ ข่าวดูงาน ฝึกอบรม	- มีการประชาสัมพันธ์ในที่ ประชุมประจำเดือน
		๔. มาตรการการนำหลักคุณธรรม มาใช้ในการบริหารงานบุคคล	๑. ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นมีการประกาศเจตนารมณ์ใน การนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการ บริหารงานบุคคล โดยไม่มีการ แทรกแซงการบริหารงานบุคคลของ องค์กร	- ประกาศเจตนารมณ์ในการ นำหลักคุณธรรมมาใช้ในการ บริหารงานบุคคล	- มีการจัดทำประกาศ เจตนารมณ์ในการนำหลัก คุณธรรมมาใช้ในการ บริหารงานบุคคล
			๒. ส่งเสริมการรวมกลุ่ม/จัดให้มี ช่องทาง หรือเวทีแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นของบุคลากรภายใน	- แบบสอบถามความพึง พอใจในการปฏิบัติงาน	- มีการประเมินผลความพึง พอใจในการปฏิบัติงานของ บุคลากรภายใน

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) ต่อการใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวกับการ มอบหมายงานการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้ สิทธิประโยชน์ต่างๆ การใช้ อำนาจสั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการ บริหารงานบุคคล	๔. มาตรการการนำหลักคุณธรรม มาใช้ในการบริหารงานบุคคล (ต่อ)	ประชาชนในด้านการบริหารงานของ ผู้บริหาร เพื่อสะท้อนไปยังผู้บริหาร เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการ บริหารงานต่อไป ๓. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ	- ประกาศช่องทางการรับ เรื่องร้องเรียน	- มีการจัดทำประกาศช่อง ทางการรับเรื่องร้องเรียน

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ</p>	<p>ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) ต่อการใช้ ทรัพย์สินของราชการ โดย ประเมินพฤติกรรมของ บุคลากรภายในและ บุคคลภายนอก แนวทาง ปฏิบัติและกระบวนการขอ อนุญาตใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ และการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ</p>	<p>๑. มาตรการการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ</p>	<p>๑. สร้างฐานความคิดการแยกแยะ ประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ ส่วนตัว และการมีจิตสำนึก สาธารณะให้แก่ผู้บริหาร และ บุคลากรให้เกิดเป็นวัฒนธรรมของ องค์กร</p>	<p>- คู่มือเกี่ยวข้องกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>- มีการจัดทำทะเบียนในการ ยืมทรัพย์สินของราชการ</p>
			<p>๒. จัดทำแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืม ทรัพย์สินของราชการที่ต้อง ตาม ระเบียบกฎหมาย กำหนดขั้นตอน ปฏิบัติที่ชัดเจน มีแบบการขอ อนุญาต/การอนุมัติยืมที่มีรูปแบบที่ สะดวก เปิดเผย ตรวจสอบได้ ทั้ง กรณีการยืมของบุคคลภายในและ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน</p>		
			<p>๓. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ การยืมทรัพย์สินของ ราชการ</p>		
			<p>๔. ผู้บริหารประพฤตินเป็น แบบอย่างในการไม่นำทรัพย์สินของ ราชการไปเป็นของส่วนตัว</p>		

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) ต่อการใช้ ทรัพย์สินของราชการ โดย ประเมินพฤติกรรมของ บุคลากรภายในและ บุคคลภายนอก แนวทาง ปฏิบัติและกระบวนการขอ อนุญาตใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ และการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๑. มาตรการการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	๕. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทาง ปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ การยืมทรัพย์สิน แผนผัง ขั้นตอนในการดำเนินการให้บุคลากร และประชาชนได้รับทราบ		

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕</p> <p>การแก้ไขปัญหา</p> <p>การทุจริต</p>	<p>ประเมินการรับรู้บุคลากร</p> <p>ภายใน (IIT) ต่อการแก้ไข</p> <p>ปัญหาการทุจริตของ</p> <p>หน่วยงาน โดยประเมินจาก</p> <p>ผู้บริหารสูงสุดที่ให้</p> <p>ความสำคัญในการต่อต้าน</p> <p>การทุจริต การทบทวน</p> <p>นโยบายป้องกันการทุจริต</p> <p>จัดทำแผนงานด้านการ</p> <p>ป้องกันและปราบปรามการ</p> <p>ทุจริต มีการเฝ้าระวัง</p> <p>ตรวจสอบเรื่องทุจริต และ</p> <p>ลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่น</p> <p>ของช่องทางการร้องเรียน</p> <p>ระดับการแก้ไขปัญหาการ</p> <p>ทุจริต และการนำผลการ</p> <p>ตรวจสอบของหน่วย</p> <p>ตรวจสอบภายในหรือ</p> <p>หน่วยงานตรวจสอบภายนอก</p> <p>ไปปรับปรุงระบบป้องกันการ</p> <p>ทุจริต</p>	<p>๑. มาตรการป้องกันและแก้ไข</p> <p>ปัญหาการทุจริต</p>	<p>๑. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการ</p> <p>บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต</p> <p>ทั้งด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร</p> <p>และเผยแพร่ต่อบุคลากรและ</p> <p>สาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน</p>	<p>- ประกาศเจตจำนงสุจริต</p>	<p>- ผู้บริหารมีการแสดง</p> <p>เจตจำนงสุจริต</p>

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) ต่อการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของ หน่วยงาน โดยประเมินจาก ผู้บริหารสูงสุดที่ให้ ความสำคัญในการต่อต้าน การทุจริต การทบทวน นโยบายป้องกันการทุจริต จัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องทุจริต และ ลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่น ของช่องทางร้องเรียน ระดับการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต และการนำผลการ ตรวจสอบของหน่วย ตรวจสอบภายในหรือ หน่วยงานตรวจสอบภายนอก ไปปรับปรุงระบบป้องกันการ ทุจริต	๑. มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริต (ต่อ)	๕. ส่งเสริมให้ประชาชน และภาค ส่วนต่างๆเข้ามามีส่วนร่วมตรวจสอบ การบริหารขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	- การเผยแพร่ข้อมูลการ บริหารงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	- มีการเผยแพร่ข้อมูลการ บริหารงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น
			๖. จัดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริต ตามบริบท และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดย ให้บุคลากรและประชาชนเข้ามามี ส่วนร่วม	- การทบทวนแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริต	- มีการทบทวนแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริต
			๗. รายงานผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ผ่านระบบ e-Plan NACC ของ สำนักงาน ป.ป.ช. คือ รอบ ๖ เดือน ภายในเดือนเมษายน และรอบ ๑๒ เดือน ภายในเดือนตุลาคม	- รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตผ่านระบบ e- Plan NACC ของสำนักงาน ป.ป.ช.	- มีรายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตผ่านระบบ e-Plan NACC ของสำนักงาน ป.ป.ช.
			๘. จัดช่องทางให้บุคลากร และ ประชาชนในท้องถิ่นสามารถ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการ ทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้โดยสะดวกและปลอดภัย และไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้องหรือผู้แจ้ง และมี การประกาศเผยแพร่	- จัดทำช่องทางให้บุคลากร และประชาชนในท้องถิ่น สามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	- มีช่องทางให้บุคลากร และ ประชาชนในท้องถิ่นสามารถ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการ ทุจริตในองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) ต่อการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของ หน่วยงาน โดยประเมินจาก ผู้บริหารสูงสุดที่ให้ ความสำคัญในการต่อต้าน การทุจริต การทบทวน นโยบายป้องกันการทุจริต จัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องทุจริต และ ลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่น ของช่องทางการร้องเรียน ระดับการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต และการนำผลการ ตรวจสอบของหน่วย ตรวจสอบภายในหรือ หน่วยงานตรวจสอบ ภายนอกไปปรับปรุงระบบ ป้องกันการทุจริต	๑. มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริต (ต่อ)	๙. จัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่อง ร้องเรียนได้ด้วยตัวเอง และมีการ รายงานผลการดำเนินการหรือ ความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ ร้องเรียนทราบ เช่น ทางโทรศัพท์ ระบบออนไลน์	- รายงานผลการร้องเรียน	- มีรายงานผลการร้องเรียน
			๑๐. เมื่อมีการทุจริตในองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น มีกระบวนการ จัดการแก้ไขโดยเร็ว และรายงาน สรุปผลการดำเนินการแก้ไขการ ทุจริต พร้อมระบุปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข เผยแพร่ให้ บุคลากรและประชาชนทราบ	- รายงานผลการร้องเรียน	- มีรายงานผลการร้องเรียน
			๑๑. จัดทำและรายงานการจัดทำ ระบบตรวจสอบภายใน ดังนี้ - จัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบ ภายใน/มีผู้ปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบ ภายในที่มีการทำงานอย่างเป็น อิสระ - นำผลการตรวจสอบภายในไปใช้ ในการปรับปรุงเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการป้องกัน	- รายงานการตรวจสอบ ภายใน	ยังไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต (ต่อ)	ประเมินการรับรู้บุคลากร ภายใน (IIT) ต่อการแก้ไข ปัญหาการทุจริตของ หน่วยงาน โดยประเมินจาก ผู้บริหารสูงสุดที่ให้ ความสำคัญในการต่อต้าน การทุจริต การทบทวน นโยบายป้องกันการทุจริต จัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องทุจริต และ ลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่น ของช่องทางการร้องเรียน ระดับการแก้ไขปัญหาการ ทุจริต และการนำผลการ ตรวจสอบของหน่วย ตรวจสอบภายในหรือ หน่วยงานตรวจสอบภายนอก ไปปรับปรุงระบบป้องกันการ ทุจริต	๑. มาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริต (ต่อ)	การทุจริต - เผยแพร่ผลการตรวจสอบภายใน ให้บุคลากรและประชาชนทราบ		
			๑๒. จัดทำและรายงานการจัดทำ ระบบควบคุมภายใน ดังนี้ - มีการวางระบบการควบคุมภายใน - นำผลการควบคุมภายในไปใช้ใน การปรับปรุงเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพในการป้องกันการ ทุจริต	- การจัดระบบควบคุม ภายใน	- มีการจัดระบบควบคุม ภายใน

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต และบริการอื่นๆ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	๑. มาตรการการพัฒนาคุณภาพของการบริการ	๑. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น ประเมินผลผ่าน QR Code และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารท้องถิ่นได้รับทราบอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ	- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ - เผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ	- มีรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ - มีการเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ
			๒. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการงานให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว ฯลฯ	- แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย	- มีแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างมีคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ต่อ)	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต และบริการอื่นๆ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	๑. มาตรการการพัฒนาคุณภาพของการบริการ (ต่อ)	๓. พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิว โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการในแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	- การกำหนดคิวการรับบริการ	- มีการให้บริการตามลำดับ
			๔. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน อีเมล หน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น	- จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม	- มีการจัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข)กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม
			๕. กำหนดแนวทางในการชื่นชม ยกย่องบุคลากรที่ให้บริการประชาชนตามมาตรฐานของหน่วยงานกำหนดไว้ รวมทั้งมีมาตรการในการดำเนินการกับบุคลากรที่ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติและไม่เป็นธรรม เช่น การตักเตือน ภาคทัณฑ์ เป็นต้น	- กำหนดแนวทางในการชื่นชม ยกย่องบุคลากรที่ให้บริการประชาชนตามมาตรฐานของหน่วยงานกำหนดไว้ รวมทั้งมีมาตรการในการดำเนินการกับบุคลากรที่ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติและไม่เป็นธรรม	ยังไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (ต่อ)	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้มารับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต และบริการอื่นๆ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	๑. มาตรการการพัฒนาคุณภาพของการบริการ (ต่อ)	๖. พัฒนาบุคลากร โดย - ปลูกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนักในการเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล - สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ เช่น กำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจขององค์กรและมีแนวทางในการดำเนินการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง	- การจัดอบรมให้ความรู้และส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม	- มีการจัดอบรมให้ความรู้และส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม
			๗. กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมในการพิจารณาความดีความชอบความก้าวหน้า	กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ความก้าวหน้า	มีมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมในการพิจารณาความดีความชอบความก้าวหน้า
			๘. มีการประกาศยกย่องชมเชยหรือให้รางวัลแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถด้วยความวิริยะ อุตสาหะ เป็นระยะ	- การยกย่องชมเชย หรือให้รางวัลแก่บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน	ยังไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถามรวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต	๑. มาตรการการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๑. การจัดให้มีและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ - จัดข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมายระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ และตรวจสอบ โดยมีข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง - มีหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - มีสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	- การปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	- การปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถามรวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต	๑. มาตรการการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (ต่อ)	๒. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น - การจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลการบริการหรือการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดระยะเวลาดำเนินการ - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - จัดให้มีช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม ก่อตั้ง/ผู้รับฟังความคิดเห็น ตู้ ปณ. ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	- มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗</p> <p>ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ต่อ)</p>	<p>ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถามรวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต</p>	<p>๑. มาตรการการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ (ต่อ)</p>	<p>การประชุมรับฟังความคิดเห็น การสัมภาษณ์รายบุคคล สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น</p>		
			<p>๓. เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสื่อออนไลน์รูปแบบอื่นๆ และช่องทางที่หลากหลาย อาทิ บอร์ดประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้านหรือชุมชน สื่อสิ่งพิมพ์/วารสาร ประชาสัมพันธ์/จดหมายข่าวเผยแพร่ให้กับหน่วยงานต่างๆ หอกระจายข่าว เสียงตามสาย วิทยุชุมชน วิทยุกระจายเสียง การจัดหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่/การโฆษณาผ่านรถกระจายเสียง การจัดแสดงข่าว/การจัดนิทรรศการ ฯลฯ</p>	<p>- การเผยแพร่ผลงานในหลากหลายช่องทาง</p>	<p>ยังไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓</p>

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการทำงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ	๑. มาตรการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ	๑. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ - มีเก้าอี้รับรองผู้ติดต่อราชการหรือรับบริการ - มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่างสะดวกและชัดเจน - มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ - มีแบบคำร้องพร้อมทั้งตัวอย่างการกรอกข้อมูล/เจ้าหน้าที่ผู้ให้คำแนะนำ - มีการให้บริการนอกเวลาราชการ สำหรับการบริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วน หรือพิจารณาจัดบริการให้สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการในพื้นที่ - มีการออกแบบสถานที่ค้ำนั่งถึง ผู้พิการ สตรีมีครรภ์ และผู้สูงอายุ - ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ WIFI	- การจัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ	- มีการจัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการทำงาน (ต่อ)	ประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการ ทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ คุณภาพการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการ ปรับปรุงการให้บริการ การนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงานเพื่อให้เกิดความ สะดวกรวดเร็ว และการสร้าง กระบวนการมีส่วนร่วมของ ภาคประชาชนเพื่อการ ปรับปรุงการให้บริการ	๑. มาตรการปรับปรุงมาตรฐาน การให้บริการ (ต่อ)	- ในจุดที่สำคัญหรืออันตรายมีการ ออกแบบหรือให้สามารถมองเห็นได้ ชัดเจนตามหลักสากล- มีการจัดแสง สว่างอย่างเพียงพอ - มีการจัดบัตรคิว หรือระบบ เทคโนโลยีอื่นๆ เพื่อให้บริการอย่าง เป็นธรรม - มีจุดแรกรับเพื่ออำนวยความสะดวก ต่าง ๆ เช่น คัดกรองผู้มาติดต่อ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการหรือ ช่วยเตรียมเอกสาร		
			๒. จัดทำระบบบริการเชิงรุก จัดชุด บริการเคลื่อนที่ให้บริการนอกสถานที่ หรือในช่วงนอกวันและเวลาราชการ เช่น การจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ หรือการปรับขยายเวลาการให้บริการ ในช่วงพักเที่ยง หรือจัดตั้งระบบ One Stop Service (OSS) หรือ บริการดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว เป็นต้น	- การให้บริการนอกเวลา ราชการ - การให้บริการนอกสถานที่	- ยังไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการทำงาน (ต่อ)	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ	๑. มาตรการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ (ต่อ)	๓. มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้รับบริการและนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ สรุปรายงานให้ผู้บริหารหน่วยงานพิจารณาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและบริการอย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชนทราบ	- รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการ	- มีการรายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
			๔. จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	- การฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการ	- มีการจัดสรรงบประมาณไว้ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
			๕. ผู้บริหารจัดประชุมระดมความคิดเห็นบุคลากรอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คุณภาพการปฏิบัติงาน และการบริการให้ดีขึ้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการ	- รายงานการประชุม	- มีการจัดประชุมระดมความคิดเห็นบุคลากรอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน คุณภาพการปฏิบัติงาน

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการทำงาน (ต่อ)	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ	๑. มาตรการปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ (ต่อ)	ประชุมให้บุคลากรและประชาชนทราบ		
			๖. ประกาศยกย่องชมเชยบุคลากรที่ให้บริการผู้มาติดต่อ และประชาชนด้วยหัวใจ และจิตบริการ	- ประกาศยกย่องชมเชยบุคลากรที่ให้บริการผู้มาติดต่อ และประชาชนด้วยหัวใจ และจิตบริการ	- ยังไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
			๗. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น ให้บริการชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมอนุมัติงานก่อสร้าง แจ้งผลการอนุมัติผ่านระบบ SMS การจองคิวขอรับบริการออนไลน์ การแจ้งเรื่องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์	- การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	- ยังไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
			๘. จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มาประยุกต์ใช้งานให้มีความสะดวกรวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน และคุ้มค่า โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับ	- จัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	- ยังไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการทำงาน (ต่อ)	ประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการ ทำงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวกับคุณภาพการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงการ ให้บริการ การนำเทคโนโลยี มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวด เร็ว และการสร้าง กระบวนการมีส่วนร่วมของ ภาคประชาชนเพื่อการ ปรับปรุงการให้บริการ	๑. มาตรการปรับปรุงมาตรฐานการ ให้บริการ (ต่อ)	จำนวนผู้มารับบริการในแต่ละ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้ง พัฒนาศักยภาพความรู้ด้าน เทคโนโลยีของบุคลากรผู้ดูแลระบบ อย่างต่อเนื่อง		

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน	๑. มาตรการเปิดเผยข้อมูล	๑. เปิดเผยข้อมูลที่ต้องเปิดเผยในตัวชี้วัดย่อย ๕ ประเด็น ดังนี้ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ๒) การบริหารงาน ๓) การบริหารเงินงบประมาณ ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน	- มีการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนทราบ	- มีการเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนทราบ
			๒. จัดทำข้อมูล/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน พร้อมทั้งต้องเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำและปรับปรุงข้อมูล และนำเข้าข้อมูลเข้าสู่เว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการเผยแพร่ข้อมูลที่เว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจและสืบค้นข้อมูลได้	- มีการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์	- มีการปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	๑. มาตรการการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๑. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และจัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดให้มีการประชุมซักซ้อมความเข้าใจภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการประเมิน ITA - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมาของตนมาวิเคราะห์แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง เช่น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน หรือประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น - จัดทำมาตรการภายในสำหรับหน่วยงานของตน เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้น	- จัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	- มีมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	๑. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ต่อ)	- มีการติดตามการดำเนินงานตามมาตรการภายในในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (นำมาตรการที่กำหนดไปสู่การปฏิบัติ) จัดทำผลสรุปการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน เป็นต้น		
			๒. พัฒนาระบบเว็บไซต์/เพิ่มศักยภาพบุคลากรในการดูแลระบบ - จัดสรรงบประมาณพัฒนาเว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลและสามารถเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน รวดเร็ว - จัดโครงการเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรให้มีความสามารถในการปรับปรุงระบบเว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันสมัย - จัดให้มีบุคลากรในการดูแลเว็บไซต์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อทำ	- ระบบเว็บไซต์มีการพัฒนา	-มีการจัดส่งบุคลากรเพื่อเข้ารับการฝึกอบรม

มาตรการ/แนวทางการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างสีสุราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	การประเมิน	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	แนวทางการกำกับติดตาม	ผลการดำเนินการ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	๑. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (ต่อ)	หน้าที่เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน		
			๓. ผู้บริหารท้องถิ่นต้องกำกับดูแลและกวดขันให้มีการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ระบุไว้	- กำกับดูแล และกวดขันให้มีการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ระบุไว้	- มีการกำกับดูแล และกวดขันให้มีการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ระบุไว้
			๔. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นปัจจุบัน	- เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นปัจจุบัน	- มีการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นปัจจุบัน

